

## EMİNNET TELEKOMÜNİKASYON ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Bireysel Abonelik  Kurumsal Abonelik 

Müşteri Numarası: .....

Kullanıcı numarası: .....

Tarife / Kampanya Adı: .....

Bayi Kodu: .....

Satış Temsilcisi Kodu: .....

## Kurumsal Abone Bilgileri

Kurum Adı - Şirket Ünvanı : .....

Vergi Dairesi/No : .....

Şirket Yetkilisi Adı- Soyadı : .....

T.C. Kimlik No : .....

## Bireysel Abone Kimlik Bilgileri

Adı - Soyadı : .....

Kimlik Tipi : .....

Tc Kimlik No : .....

Kimlik Seri No : .....

Cinsiyet :  Erkek  Kadın

Doğum Yeri / Tarihi : .....

Anne Kızlık Soyadı : .....

Baba Adı : .....

Anne Adı : .....

Telefon No (Gsm) : .....

E-Mail : .....

Tesis Adresi	Fatura Adresi
İl :	İl :
İlçe :	İlçe :
Mah :	Mah :
Sok :	Sok :
Bina No :	Bina No :
Daire :	Daire :
BBK :	BBK :
Posta Kod :	Posta Kod :

 Tesis Adresi İle Aynı Faturam posta yoluyla gelmesin, fatura son ödeme tarihi ve fatura tutarı yukarıda belirttiğim GSM numarama SMS ile bildirilsin. Faturam posta yoluyla adresime gönderilmesin, sadece elektronik ortamda gönderilsin. Ayrıntılı fatura istiyorum.

Mail Adresi: .....

## Hizmet Türü

FİBER  METRO ETHERNET  WİFİ  VAE  VAE CHURN 

1		4	
2		5	
3		6	

 Statik IP istiyorum. (Statik İp kullanımı ayrıca ücretlendirilmektedir.)

Güvenli İnternet Hizmeti talep ediyorsanız aşağıdaki profillerden birini tercih ediniz:

 Çocuk Profili Aile Profili Oyun site ve uygulamalarına girmek istemiyorum. Sohbet site ve uygulamalarına girmek istemiyorum. Sosyal medya site ve uygulamalarına girmek istemiyorum.

\*Aile profilinin tercih edilmesi halinde, belirtilen alt seçeneklerden herhangi bir seçim yapılamayacağı gibi biri veya birkaçı seçilebilir.

Güvenli İnternet Hizmeti almayı tercih etmeyen abonelerimizin mevcut kullanımı, herhangi bir değişiklik olmadan devam edecektir.

 Kişisel verilerimin tarafımda aksi belirtilene kadar Madde 18'de açıklanan EMİNNET Gizlilik Politikası işlenmesine izin veriyorum EMİNNET'TEN avantajlı kampanya, servis, tarife ve hizmetlerle ilgili duyurular gelmesin.

Abone Adı, Soyadı

Sözleşmenin Yapıldığı Yer

Lütfen, son sayfadaki abone bilgilerininin olduğu bölümü de imzalamayı unutmayınız.

EMİNNET

Abone  
İmzası:

**1-TARAFLAR** : İşbu elektronik haberleşme hizmetleri abonelik sözleşmesi(sözleşme), bir taraftan Cumhuriyet Mh. Çan Cd. No:188 Çanakale/Biga adresine mukim, Emin Net Telekom Biga Ofisi ile diğer taraftan, abonelik sözleşmesinin 1.(birinci) sayfasında abone bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişi (ABONE) arasında, aşağıda yer alan hükümler dahilinde, iki nüsha olarak tanzim edilerek bir nüshası ABONE'ye verilir.

**2-TANIMLAR** : ADİL KULLANIM KOŞULLARI: EMİNNET tarafından sunulmakta olan hizmetin, türü ve amacı dışında, diğer kullanıcıların haklarına ve aldıkları hizmetin içerik ya da kalitesine etki edecek şekilde her türlü nitel ve nicel durum ile kullanılmasını engellemek amacıyla oluşturulan, <https://www.eminnet.com.tr> sitesinde duyurulan kullanım koşullarıdır.

**DONANIM** : EMİNNET hizmetlerinden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz, ekipman ve kabloyu,

**HIZ ALANI** : EMİNNET tarafından sunulan internet hizmeti bakımından, adil kullanım koşulları kapsamında, abonelerin, belirli bir indirme/yükleme miktarlarına ulaşmalarına takiben, yararlanmakta oldukları internet hızına getirilen sınırdır.

**İŞ ORTAĞI** : EMİNNET'in müşterilerine sunduğu hizmetlerde müşterinin ihtiyaç duyduğu bir takım çözümleri ve servisleri bulabilmek için ATLANTİS'in beraber çalıştığı firmaları,

**KAMPANYA** : EMİNNET tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin ilave edimler dahil özel şartlarla, belirli süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yönetimini,

**KATMA DEĞER HİZMETLER** : Ses, veri ve profesyonel hizmetler tanımları dışında kalan her türlü hizmeti,

**KURUM** : T.C Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

**MODEM** : İnternet ve TV servislerinin ABONE'ye sunulmasını sağlayan altyapı cihazıdır.

**TARİFE** : EMİNNET'in elektronik haberleşme hizmetinin sunulmasını karşılığında abonelerinden, geçici tarife değişikliği kapsamındaki de dahil olmak üzere farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren cetveli,

**TEKNİK DESTEK** : Yararlanılan kampanyanın özel koşulları ve EMİNNET'in kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere işbu abonelik sözleşmesi kapsamında aboneye sunulan veri ve katma değerli hizmetler için hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile işbu sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemlerini ifade etmektedir.

**VERİ HİZMETLERİ** : Her türlü teknoloji kullanılarak sunulan internet erişim hizmeti de dahil olmak üzere sağlanan veri iletim hizmetlerini,

**3- SÖZLEŞMENİN KONUSU** : İşbu sözleşme, EMİNNET tarafından ABONE'ye verilecek tüm elektronik haberleşme hizmetleri konusunda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. İşbu sözleşmeye verilecek hizmetler, ABONE'nin sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında, Müşteri Hizmetleri'ni arayarak veya EMİNNET web sitesi üzerinden online olarak veya EMİNNET'in diğer her türlü satış kanalına belirttiği tercihleri doğrultusunda sağlanacaktır.

EMİNNET, uluslararası standartlar, Kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili yetkilendirme belgeleri ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar.

Bununla birlikte ABONE, EMİNNET tarafından sunulan hizmet seviyesinin ve türlerinin, ABONE'nin tabi olduğu tarife ve paketler, coğrafi şartlar ve bulunduğu lokasyona göre farklılık gösterebileceğini kabul eder. EMİNNET'in kusuru nedeniyle iş bu sözleşmede belirtilen nitelikte mal/hizmet sunulmaması halinde ABONE, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11.ve 15. Maddesi kapsamında somut duruma uygulanabilecek seçimlik haklarını talep edebilir.

EMİNNET  
Abone / İmza

## GENEL HÜKÜMLER

### 4-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1 EMİNNET**, işbu abonelik sözleşmesinin ABONE tarafından usulüne uygun olarak doldurup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, EMİNNET veya EMİNNET'in belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. EMİNNET, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başlarına gördürme yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda üçüncü taraflarca yapılacak işlemlerden ABONE'ye karşı sorumlu olacaktır. EMİNNET aboneliği üzerinden internete aynı anda [www.eminnet.com.tr](http://www.eminnet.com.tr) adresinden belirtilen sayıda cihaz bağlanabilir.

**4.2 EMİNNET**, sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkını, yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesine ABONE'ye duyurmak suretiyle saklı tutar. EMİNNET'in tarifelerine ve tarifelerinde meydana gelecek değişikliklere [www.eminnet.com.tr](http://www.eminnet.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

**4.3 EMİNNET**, mücbir sebepler, altyapı sağlayıcı kurumun şebeke bakım onarım çalışmalarını ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, EMİNNET'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya EMİNNET'in yasal kurumlar tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlenmesi, hiç ya da gereği gibi işlememesinden sorumlu tutulamaz ve ABONE, EMİNNET'ten bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz.

EMİNNET'in kontrolü dışında Taraflardan birine yönelik gerçekleşen operasyonel problemlere ve/veya üçüncü kişilerden gelebilecek bilişim sistemlerine yönelik hukuka aykırı müdahalelere, sanal(siber) saldırı eylemlerine vs. maruz kalması veya bunlara maruz kalmaya dahi bu tür tehlikelerin/olayların gerçekleşebileceği şüphesinin doğması halinde, EMİNNET'in her ne nam altında olursa olsun herhangi bir zarar, tazminat, ceza, masraf, kar kaybı, bedel vs. ödemeksizin(i) iş bu Sözleşme konusu hizmeti geçici veya tamamen durdurmak; veya (ii) hizmet seviyesini düşürmek; veya (iii) Sözleşme'yi tek taraflı derhal fesih etmek hakkı saklıdır.

**4.4 ABONE, iş bu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde EMİNNET tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin fesih edileceğini kabul eder.**

**4.5 ABONE, hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için EMİNNET personeline ya da EMİNNET'in belirleyeceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkânı ve temel ihtiyaçların karşılanması ve cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolu iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul taahhüt eder.**

**4.6 ABONE'nin kendisinden kaynaklanan sorunlar ABONE'nin sorumluluğunda olup EMİNNET'e hiçbir kusur ve sorumluluk yüklenemez.**

**4.7 Hizmetin kapsamı, verilmesi ve donanımın kurulması için gereken bilgiler ABONE tarafından işbu sözleşmenin imzası anında sözleşmenin 1.(birinci) sayfasında bulunan formun doldurulması ve imzalanması suretiyle EMİNNET'e verilecek olup uygulanacak tarife ve kampanya bu bilgiye istinaden belirlenecektir.**

**4.8 EMİNNET tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, MODEM vb. her türlü donanım dahil ABONE'ye tahsis edilen veya ABONE'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal EMİNNET'e bildirimde bulunmakla**

yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk aboneye aittir.

4.9 EMİNNET tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlemlerin kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde, ABONE'ye bilgi verilerek, değişikliğe gidilecektir EMİNNET ABONE'nin talebinin mücbir sebepler ve teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

4.10 ABONE iletişim bilgilerinde olabilecek değişiklikler ile devir ve nakil taleplerini EMİNNET 'e bildirmekle yükümlüdür. Belirtilen bildirim yapılmaması nedeniyle doğacak her türlü sorumluluk ABONE'ye aittir.

4.11 EMİNNET , teknik servis ve hizmetlerinde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade edilmesi, bazı özellikleri haiz donanımın kullanımını ya da ABONE'nin mevcut donanımda yapısal değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni donanım ya da değişiklik bedelini bu hizmetlerden yararlanmak isteyen ABONE ödeyecek olup, ABONE'nin hizmet almaya devam edebilmesi için yapılması zorunlu olan ve EMİNNET 'den kaynaklanan değişiklikler için ödeme EMİNNET tarafından yapılacaktır.

EMİNNET , gerekli hallerde statik IP kullanılan abonelerin IP adreslerini, öncesinde bilgi vermek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir. ABONE, bu sebepten dolayı ya da diğer şebekelerin verdiği hizmetler nedeniyle EMİNNET 'den herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.

4.12 ABONE, bu sözleşmeden doğan haklarını EMİNNET 'in muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez. EMİNNET 'in muvafakatiyle sözleşmeden doğan haklarının devredilmesi halinde ABONE, devir anında bu sözleşmeden doğmuş ve/veya doğacak tüm borçların, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden ABONE ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilin ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

4.13 ABONE, EMİNNET 'in sunacağı, yararlanmakta olduğu kampanya kapsamında olmayan kablo çekimi, ABONE'nin kendisine ait cihazın internet erişiminin sağlanması, hizmet mahallinde talep edeceği işçilik gerektiren işler vb. hizmetlerin mahallinde verilmesini istediği takdirde ücretini ödeyerek bu hizmetlerden faydalanabilir. EMİNNET 'in düzenleyeceği kampanyaların özel koşulları istisnadır.

4.14 ABONE, kullanmakta olduğu elektronik haberleşme hizmetleriyle ilgili soru ve taleplerini EMİNNET 'in duyuracağı EMİNNET Müşteri Hizmetleri için 0850 471 00 17 'ü arayarak iletebilir.

4.15 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE, EMİNNET 'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve EMİNNET 'den her ne nam atılırsa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.16 Abone EMİNNET tarafından kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında veya bireysel kullanımını aşacak şekilde kullanamaz. ABONE, tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilere paylaşamaz. ABONE, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç olarak olabilecek herhangi bir eylem için kullanılmayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; 'in işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi

sebebiyle EMİNNET 'in maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.17 Hizmet başlangıcından sonra, umulmayan hal ve mücbir sebepler haricinde EMİNNET'in kusuru nedeniyle hizmetin 96 (doksantaltı) saatten fazla kesintiye uğraması halinde EMİNNET hizmet sunamayan günlerin bedelini, ABONE'nin talebi halinde, ABONE'ye iade eder. Ancak EMİNNET kayıtlarında bulunmayan ve mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapmayacaktır. EMİNNET sözleşmeden doğan alacaklarını talep etme hakkı devam eder.

4.18 ABONE, Müşteri Hizmetleri ile yaptığı görüşmelerin Müşteri Hizmetleri tarafından kaydedileceğini ve bu kayıtların tarafından belirlenen süre boyunca saklanacağını kabul eder.

4.19 EMİNNET , sözleşmenin 1.(birinci) sayfasındaki formda yer alan müşteri iletişim bilgilerini kullanarak, yeni ürünleri, kampanyaları, iş ortakları, hat kapama bildirimleri, ABONE'nin borç durumu vs. hakkında ABONE'ye bilgi verebilir ve aboneye mevzuatta öngörülen diğer bildirimlerde bulunur. Mevzuat gereği gönderilen iletilerin EMİNNET'ten kaynaklanmayan sebeplerle ulaşmamasından EMİNNET sorumlu olmayacaktır. ABONE, bu anlamda sözleşmenin 1.(birinci) sayfasında verilen bilgilerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu ve bu nedenle EMİNNET hakkında herhangi bir şikayette bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, mevzuatın zorunlu kıldığı hariç olmak üzere söz konusu bildirim ve gönderimleri istememesi halinde talebini Müşteri Hizmetleri vasıtasıyla EMİNNET'e iletebilir.

4.20 ABONE, EMİNNET 'in işbu sözleşme kapsamında vereceği katma değerli servislerle ilişkin bilgilere ve EMİNNET 'in diğer ürün hizmet ve kampanya bilgilerine [www.atlantisnet.com.tr](http://www.atlantisnet.com.tr) sitesinden ulaşabilir ve onay vermesi halinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir.

4.21 ABONE'nin abonelik başlangıcında veya abonelik sürecinde herhangi bir zamanda, EMİNNET 'ten teknik destek alması halinde doğacak teknik destek ücreti [www.eminnet.com.tr](http://www.eminnet.com.tr) adresinde belirtilmektedir. Bu ücretlerin ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması halinde ABONE, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.22 ABONE'nin hizmet aldığı adresten taşınması ve EMİNNET 'e bilgi vermemesi ve de aldığı hizmeti yeni taşındığı adrese nakil ettirmemesi halinde EMİNNET 6.3 maddedeki hakkını kullanarak işbu sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

4.23 İşbu sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, sözleşme kapsamındaki hizmetler için ABONE tarafından imzalanacak taahhütnameler(Taahhütname) ve Tarife Kabul Belgeleri işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde taahhütname hükümleri esas alınacaktır.

4.24 EMİNNET 'in ABONE'ye tahsis ettiği MODEM üzerinden ABONE'nin hizmeti etkilenmeksizin diğer abonelerine teknolojinin imkan verdiği çeşitli servisleri sunma hakkı saklıdır.

## 5- MALİ HÜKÜMLER

5.1 EMİNNET , ABONE'ye aylık/dönemsel olarak ABONE'nin seçmiş olduğu tarife üzerinden fatura düzenler ve son ödeme tarihinden önce ABONE'nin adresine fatura gönderir. Aboneliğin aktif edilmesi nedeniyle doğan bağlantı ücreti, ABONE'nin seçimine göre taksitli veya peşin olarak ABONE'nin EMİNNET tarafından düzenlemiş olan faturasının kendisine ulaştırılmasını istememesi halinde EMİNNET 'i asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgilerini e-posta, kısa mesaj gibi yollarla ABONE'ye gönderir.

Faturanın e-mail ile gönderiminde EMİNNET 'in kontrolü dışında meydana gelen gecikmelerden EMİNNET sorumlu tutulmayacaktır. Sözleşme herhangi bir nedenle sona erene kadar, ABONE, seçtiği tarife ve kampanyada yer alan tüm bedelleri, yasalarda belirtilmiş

EMİNNET  
Abone / İmza



olan tüm vergi resim ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. ABONE, faturada belirtilen süre dahilinde borcunun tamamını ödemezse bu sürenin bitiminden sonra bu sözleşmeye sunulan hizmetler ve EMİNNET tarafından sunulan diğer hizmetleri durdurabilir, sona erdirebilir ve adına yeni abonelik yapılamaz. EMİNNET , alınacak hizmetin türüne göre ABONE'nin kullanımında geçmişe göre ciddi artışlar olması durumunda ABONE'den ara ödeme talep edebilir.

Ara ödeme yapılmadığı takdirde EMİNNET bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir. ABONE veya EMİNNET tarafından herhangi bir sebeple hizmetin durdurulması, ödemelerde aksaklık nedeniyle hizmetin askıya alınması ilgili tarifedeki kullanım ücretlerinin faturalanmasına engel değildir.

İşbu ücretlerin herhangi birinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, uyarı yapılmasını müteakip EMİNNET 'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. Herhangi bir faturaya ait alacağı EMİNNET tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.

5.2 EMİNNET, ABONE'nin birden fazla hizmetten faydalanması halinde alınan hizmetlere ilişkin bedelleri ayrı ayrı belirtmek kaydıyla aylık tek bir fatura düzenleme hakkını saklı tutar. EMİNNET, T.C yasaları ve mevzuat hükümlerine uygun olarak ve ABONE'nin muvafakat etmesi koşuluyla faturaları elektronik olarak düzenleyerek, taraflar arasındaki mutabık kalınan alternatif iletim yöntemleriyle göndermek suretiyle fatura gönderme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacaktır.

ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedellerinin sonraki dönem faturalarında ücretlendirileceğini kabul eder. ABONE aylık fatura tutarının tamamını nakden ve defaten faturada belirtilen ödeme kanallarından öder. ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktarla varsa önceki dönemlere ait borçlarının kapatılabileceğini, kalan tutarın takip eden ayın faturasından mahsup edilebileceğini veya bu kalan tutarın nakit olarak iadesini talep edebileceğini bildirdiğini; faturanın ulaşmaması halindeyse fatura bilgilerini EMİNNET'ten veya ödemenin yapıldığı EMİNNET tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

5.3 Ayrıntılı fatura taleplerini ve/veya itirazlar için başvuru süresi son ödeme tarihinden itibaren Bir(1) yıldır.

Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. EMİNNET'in bu nedenle geciken ödeme, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır.

ABONE'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısmı, uygulanan faizi ile birlikte, ABONE'nin tercihinin göre nakdi ya da sonraki faturalardan mahsup edilmek suretiyle iade edilir.

Tüm iade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE'den kendini ve talebini doğrulamak için ek belge, evrak talep edilebilir. Kötü niyet tespit edilirse iade talebi reddedilebilir.

5.4 Fatura ödemeleri EMİNNET 'in belirleyeceği yöntemlerle, fatura ve duyurularında yer alan anlaşmalı banka ve kurumlardan, Müşteri Hizmetlerinden veya EMİNNET'in resmi web sitesinden yapılır ve aynı kanallar vasıtasıyla fatura bilgilerine ulaşılabilir. Bu sebeple ABONE, fatura kendisine ulaşmasa dahi belirtilen kanallar vasıtasıyla fatura borcunu öğrenerek ödeme vadesi içinde EMİNNET 'e ödeme yapmakla yükümlüdür. Fatura ödemelerinde ya da ön ödemeleri ürün satışlarında anlaşmalı kurum ya da kanallardan, işlem başına ödeme talep edilmesi durumunda, abone ilgili kurum tarafından belirlenen tutarı ilgili kuruma peşin olarak ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler için;

EMİNNET tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faturalarda belirtilen oranda gecikme faizi uygulanır ve bu faizi ABONE'ye gönderilen faturalarda bildirilir.

5.5 ABONE, EMİNNET 'e olan borcunu ödemesi halinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde, anapara dışında faiz, avukatlık ücreti dahil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve Özel İletişim Vergisi ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb mali yükümlülükleri de ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.6 ABONE işbu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde EMİNNET , ABONE adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir.

5.7 İşbu sözleşmenin imzasından doğan Damga Vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafta ödenecek olup damga vergisinin tamamı öncelikli olarak tarafından ödenecek, daha sonra EMİNNET tarafından ödenen Damga Vergisi'nin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

5.8 ABONE'nin faturasının son ödeme tarihinden itibaren 1(bir)-90(doksan) gün içerisinde borcunu tamamen ödemesine kadar, EMİNNET kullanımını kısıtlayabilir veya durdurabilir. ABONE, ödemiş faturaları nedeniyle hizmetin kısıtlanması veya durdurulması sonrasında ödeme yapması halinde, hız kısıtlaması kaldırıldığında /hizmet açıldığında, EMİNNET www.atlantisnet.com.tr adresinde miktarı bildirilen yeniden hızlandırma bedeli /hizmet açma bedelini ödeyeceğini ve aboneliğin fesih halleri hariç, ödeme yapamamasından ya da ihlalin giderilmesinden itibaren en geç 24 saat içerisinde taahhüt edildiği koşullar altında hizmetten yararlanmaya başlayacağını EMİNNET tarafından hizmetin taahhüt edildiği koşullarda sunulmaya başlamasından sonra düzenlenecek ilk faturasında yansıtılacağını kabul eder.

5.9 ABONE, fiber/vdsl internet hizmeti aldığı adresinin değişmesi halinde EMİNNET 'ten aboneliğinin naklini talep etmesi ve nakil talebinin EMİNNET tarafından uygun bulunması halinde, yeniden kurulum nedeniyle EMİNNET www.eminnet.com.tr adresinde belirtilen ve/veya taahhütlü kampanyalar kapsamında kampanya taahhütnamesinde miktarı bildirilen nakil ücretini ödeyeceğini ve bu bedelin EMİNNET tarafından nakil işleminin gerçekleşmesini takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder.

**6-İLK BAĞLANTI ANININ GERÇEKLEŞTİRİLEBİLME SÜRESİ, SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH**

6.1 İşbu sözleşme, taraflardan birince feshedilinceye kadar geçerlidir. ABONE, talebini EMİNNET'e veya ilgili hizmetin aboneliğini bağlatmaya yetkili bayisine yazılı olarak, teyit edilmiş olmak kaydıyla EMİNNET 'in faks numarasına imzalı olarak veya güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak bildirmek kaydıyla sözleşmeyi her zaman sona erdirebilir. EMİNNET , usulüne uygun şekilde yapılmış talebin ulaşmasını takiben Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği kapsamında belirlenen süre içinde aboneliği sonlandıracaktır.

**İşbu hallerde kampanya koşullarıyla İşbu sözleşmenin 5.1 ve 6.3 maddesine erişkin hükümler saklıdır.**

6.2 EMİNNET teknik alt yapının mevcut olması başvurunun yürürlükteki düzenlemede uygun olması ve EMİNNET kaynaklı olmayan bir engel bulunması halinde İşbu sözleşmenin imzasını takiben 26 (yirmi altı) gün içerisinde ABONE 'ye hizmet verilmesi sağlanacaktır.

EMİNNET gerekli alt yapının mevcut olmaması nedeniyle veya kendi kutularından kaynaklı olmayan nedenlerle meydana gelen gecikmelerden sorumlu değildir. ABONE'den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulmaması EMİNNET 'in aylık hizmet bedeli faturalandırılmasına engel değildir.

EMİNNET  
Abone / İmza

EMİNNET tarafından sunulan hizmetin başlatılmasından sonra hizmet bedelinin hizmet başlangıcında peşin olarak alındığı durumlarda kampanyalı hizmet koşulları saklı kalmak üzere ABONE'nin sözleşmeyi fesih etmesi halinde peşin tahsis edilen ücretler, o ana kadar sağlanmış hizmet bedelleri düşülerek maksutlaşmayı takiben 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

**6.3 ABONE, ücreti olan bir hizmetin veya donanımı indirimli veya ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, aboneliğini kampanyaya şartlarında belirtilen süre boyunca veya belirtilen koşullarda devam ettireceğini, aboneliğini bu sürenin dolmasından evvel fesih etmesi halinde kampanya kapsamında EMİNNET tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.**

**6.4 EMİNNET var ise sözleşme kapsamında ücretsiz olarak sağlamış olduğu modemi aboneliğin iptal edilmesine takiben 10 gün içerisinde EMİNNET bayilerimize veya kargo ile iade edilmesini, iade edilmemesi halinde bedellerini aboneye faturalama hakkına sahiptir.**

#### 7- SÖZLEŞMENİN İPTALI

**7.1 EMİNNET, ABONE'nin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda ABONE'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla ABONE'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. Bundan başka, ABONE, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3.kişilere yeniden satma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanılamaz . Aksinin tespiti halinde EMİNNET 'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.**

**7.2 EMİNNET 'in, ABONE'ye kendisi tarafından sunulmakta olan hizmetin, 4.16. maddede belirtildiği üzere 3. Kişilerle paylaşıldığını tespit etmesi halinde, derhal ve tek taraflı olarak Sözleşmeyi fesih hakkı mevcuttur .**

#### 8- TEBLİGAT

ABONE, abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili tüm değişiklikleri EMİNNET 'e yazılı olarak, Müşteri Hizmetleri'ne bildirerek veya EMİNNET 'in duyuracağı Yöntemlerden biriyle usulüne uygun olarak bildirmediği, sözleşmede belirtilen bilgiler doğru olarak kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve tebligat geçerli sayılacak olup geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.

#### 9- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

ABONE ile EMİNNET arasındaki uyuşmazlıklarda EMİNNET tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetlerin Çözüm Mekanizması, www.eminnet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi ile İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri nezdinde uzlaşma sağlanamazsa, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya SÖZLEŞME'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, SÖZLEŞME'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

#### 10- MÜCBİR SEBEPLER

6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun 136-138. Maddelerinde düzenlenen ifa imkânsızlığı halleridir. SÖZLEŞME'nin yapıldığı sırada taraflarca öngörülmeleyen deprem, sel, çığ düşmesi vb. doğal afet ve

felaketler, yangın, savaş, ambargo, seferberlik, hükümet kararı vb. olağanüstü halleri ifade eder.

#### HİZMETE ÖZEL HÜKÜMLER

**11- İşbu özel hükümlerde ABONE'nin belirttiği elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmasına ilişkin, hizmet ve koşullarla tarafların yükümlülükleri düzenlenmiştir. ABONE, EMİNNET tarafından sunulan elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmak veya mevcut hizmetlerine ait değişiklik isteklerini sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında işaretlemek suretiyle belirleyebileceği gibi, sözleşmenin yürürlüğü sırasında da bunları Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, www.eminnet.com.tr adresinden ve EMİNNET tarafından belirlenen diğer kanallardan gerçekleştirme hakkına sahiptir. ABONE, hizmet şifresiyle yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve/veya sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**12- İşbu sözleşmenin Kurumsal Abonelik şeklinde kurulması halinde; ABONE, aboneliğini süresinde EMİNNET web sitesi (www.eminnet.com.tr) kullanılarak dijital ortamda gerçekleştirilecek işlemler ve bunlar dışındaki kapasite artırım ve azaltımı da dahil olmak üzere EMİNNET nezdinde gerçekleştirilecek olan ve taraflar arasında imzalanmış İşbu sözleşme ve eki niteliğindeki taahhüname ve beyannamelerden kaynaklanan her türlü talebi gerçekleştirmek için aşağıda yer alan Yetkili Tablosu'nda isimleri ve iletişim bilgileri belirlenmiş kişileri yetkilendirdiğini kabul ve beyan eder. EMİNNET , ABONE'nin yetkilendirdiği kişilerden gelecek olan talepleri dikkate alacak ve talep uyarınca hareket edecektir. Bu kişiler dışında başka kanallardan iletilen talepler dikkate alınmayacaktır. ABONE tarafından yetkilendirilen kişinin değiştirilmesi halinde ABONE, bu değişikliği derhal ve yazılı olarak EMİNNET 'e bildirecek olup, EMİNNET, yetkili kişi değişikliklerine ilişkin olarak ABONE tarafından hiç ve/veya gereği gibi bilgi verilmemesi halinde sorumluluk kabul etmez, bu durumun her türlü sonucunda ABONE sorumludur.**

**13- ABONE seçtiği hizmetin özelliklerini (hız, limit, vb) ulaşılabilecek en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansdır. Ayrıca erişmekte olunan server'ların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir.**

**14- EMİNNET , tarafından verilen hizmetin temini için abonenin kullanımında bulunan modem cihazının abone kaynaklı olmayan sebeplerden hizmet alınmaz duruma geldiğinde aboneden herhangi bir ücret talep edilmeden EMİNNET tarafından ilgili mevzuata uygun şekilde değişimi yapılacaktır.**

**15- EMİNNET tarafından Türk Telekomünikasyon A.Ş altyapısı üzerinden sunulan hizmetler, Türk Telekomünikasyon A.Ş altyapısının sağladığı imkânlar dahilinde sunulabilecektir. Bu tür hizmetlerde Türk Telekomünikasyon A.Ş kaynaklı yaşanabilecek sorunlardan EMİNNET , ABONE'ye karşı sorumlu değildir.**

**16- Limitli paketlerde, ABONE'nin herhangi bir aydaki limit aşımına ait bedeller, EMİNNET tarafından ABONE'nin bir sonraki veya takip eden aylardaki dönem faturasına yansıtılacaktır.**

**17- ABONE, üzerinden elektronik haberleşme hizmeti verilecek telefon hattının kendi adına kayıtlı olmaması halinde, işbu sözleşmenin ifası bakımından telefon hattı adına kayıtlı olan kişinin muvafakat etmesini ve işbu sözleşme hüküm ve şartlarını kabul etmesini sağlamakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.**

ABONE'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi sebebiyle EMİNNET 'in hizmet yükümlülüğünü yerine getirmemesinin, EMİNNET 'in borcundan temerrüde düştüğü anlamına gelmeyeceğini ve bu sebeple EMİNNET 'in sözleşmeyi feshetme hakkının bulunduğunu ABONE kabul ve beyan eder.

ABONE, işbu sözleşmenin başında bulunan Abonelik Bilgi Formu'nun tamamını okuyarak, gerekli tercihleri yapacak, de, ABONE'nin Abonelik Bilgi Formu'nda belirtmiş olduğu tercihlere göre işlem tesis

EMİNNET  
Abone / İmza

edecektir. ABONE, Abonelik Bilgi Formu ile vermiş olduğu onay doğrultusunda EMİNNET'in yapacağı işlemler nedeniyle EMİNNET'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunmayacağı gibi, Abonelik Bilgi Formu'nda EMİNNET tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, gerçekleştirilmemesi yönünde onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek EMİNNET'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunmayacaktır.

**18-** EMİNNET bünyesindeki kişisel veriler, EMİNNET'in koruması altındadır. EMİNNET, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kişisel veriler, EMİNNET tarafından aşağıda belirtilen haller dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek EMİNNET tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilecek kişisel verilerin işlenme amaçları, aktarılabileceği kişiler, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir, detaylı bilgi içinse [www.eminnet.com.tr](http://www.eminnet.com.tr) adresindeki EMİNNET Gizlilik Politikası'nı inceleyebilir. EMİNNET tarafından işlenebilecek kişisel verilere ilişkin bilgilere aşağıda şeffaflık çerçevesinde kısaca yer verilmiştir. Gerçek kişilerin yararlandığı ürün ve hizmetler ya da talepleri ve rızaları vb. hususlar kişiden kişiye farklılık gösterebileceğinden, aşağıda yer verilen tüm bilgiler her gerçek kişi açısından söz konusu olmayacaktır. İşbu abonelik sözleşmesi kapsamında kurumsal aboneler de dahil ilgili kişiler, gerçek kişi kullanıcıları aşağıdaki hususlarda bilgilendirmekle yükümlüdür.

Kişisel veriler, abonelik sözleşmesi, bayiler ve sair yüz yüze kanallar, çağrı merkezi, web sitesi, mobil uygulamalar, kısa mesaj, elektronik posta, sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortam vasıtasıyla, kişinin kişisel verilerin işlenmesine yönelik rızası ya da Kanunun 5 ve 6. maddeleri ile sair mevzuatta belirtilen hukuki sebeplere dayanarak toplanabilir, aşağıda özet olarak yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabılır.

, kişisel verileri Kanuna uygun olarak, ürün ve hizmet sunulması, ücretlendirilmesi, faturalandırılması, tanıtılması ve pazarlanması; hediye ve promosyon sunulması; ilgili kişiyle iletişime geçilmesi; kişinin talep ettiği işlemlerin gerçekleştirilmesi ile şebekelerimizin ve bilgilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması, ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ölçülmesi, finansal raporlamalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın EMİNNET Gizlilik Politikası'nda belirtilen diğer amaçlarla işleyebilir. Bu çerçevede kişisel veriler, EMİNNET grup şirketleri ve EMİNNET adına hareket eden kişiler; ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması ve ulaştırılması için çalıştığımız ve sair iş birliklerinde bulunan iş ortaklarımız, tedarikçi firmalar ile bankalar, finans kuruluşları ve sair kişiler; hizmet alınan diğer üçüncü kişiler; ilgili kişinin yetki verdiği vekil ve temsilciler; resmi kurum ve kuruluşlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın EMİNNET Gizlilik Politikası'nda belirtilen yurt içi ve yurt dışındaki kişilere aktarılabılır.

Kanun kapsamındaki gerçek kişiler, kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse bilgi talep etme; işlenme amacını, amacına uygun kullanılıp kullanılmadıklarını öğrenme; aktarıldığı üçüncü kişileri; bilme; kişisel verilerin eksik/yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme; mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhlerine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramaları hâlinde zararlarının giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. İlgili gerçek kişiler, Kanun kapsamındaki haklarından yararlanmak için başvurusunu Noter onaylı olarak EMİNNET Genel Müdürlüğü'ne posta yoluyla ya da KEP adresinden adresine e-posta yoluyla iletebilir ya da [www.eminnet.com.tr](http://www.eminnet.com.tr) adresinde belirtilen diğer yöntemleri kullanabilir.

EMİNNET Gizlilik Politikası'nın tam metnine [www.eminnet.com.tr](http://www.eminnet.com.tr) adresinden ulaşılabilir. EMİNNET, Gizlilik Politikası'nda her zaman değişiklik yapabilir; değişiklikler, güncel Gizlilik Politikası'nın [www.eminnet.com.tr](http://www.eminnet.com.tr) adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.

**"Sözleşmenin bir örneğini teslim aldım. On dört (14) gün içinde cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim. Okudum, anladım ve kabul ediyorum. "**

Tarih: ..... / ..... / 202....

## KURULUM AŞAMASINDAKİ NOTLAR

**Teknik Personel**  
Ad-Soyad / İmza

**EMİNNET TELEKOM**  
Kaşe

**EMİNNET Abone**  
Ad-Soyad / İmza