

## EMİN NET TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

No:

Abone No		Sözleşme Tarihi		Hizmet :
A.Adı		Kullanıcı Adı		Söz. Tipi:
A. Soyadı		GSM No		
Kullanıcı Tipi		Fatura Tipi		
TC Kimlik No		Abone Adres		Adres Kodu :
Kalma Sözü		Fatura Adresi		
K.Sözü Bitiş		Teslim Edilen Cihazlar	<input type="checkbox"/> Mikrotik/Ubnt <input type="checkbox"/> Modem	BBK Kodu :

İşbu elektronik haberleşme hizmetleri abonelik sözleşmesi (sözleşme), bir taraftan CUMHURİYET MAH. ÇAN CAD. NO: 152 1- DAİRE: 1- BİGA/ÇANAKKALE adresinde mukim, (bundan böyle EminNET olarak anılacaktır.) ile diğer taraftan, abonelik sözleşmesinin üst kısmında abone bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle **ABONE** olarak anılacaktır.) arasında, aşağıda yer alan hükümler dahilinde, iki sayfa ve iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası **ABONE** 'ye verilmiştir. **EminNET**, işbu abonelik sözleşmesinin **ABONE** tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, **EminNET** veya **EminNET** 'in belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. **EminNET**, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda üçüncü taraflarca yapılacak işlemlerden **ABONE** 'ye karşı **EminNET** sorumlu olacaktır. **EminNET**, sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkını, yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde **ABONE** 'ye duyurmak suretiyle saklı tutar. **EminNET**, mücbir sebepler, altyapı sağlayıcı kurumun şebeke bakım onarım çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, **EminNET** kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya **EminNET** yasal kurumlar tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlenmesi, hiç yada gereği gibi işlememesinden sorumlu tutulamaz ve **ABONE**, **EminNET** 'ten bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz. **ABONE**, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde **EminNET** tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder. **ABONE**, hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için **EminNET** personeline ya da **EminNET** 'in belirleyeceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkânı ve temel ihtiyaçların karşılanması ve cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder. **EminNET** tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, MODEM vb. her türlü donanım dahil **ABONE** 'ye tahsis edilen veya **ABONE** 'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından **ABONE** sorumludur. **ABONE**, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal **EminNET** 'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk **ABONE** 'ye aittir. **ABONE** 'nin MODEM' inin; kapalı, arızalı, MODEM' i besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının (UPS) kesilmesi halinde, **ABONE** acil yardım çağrı hizmetinden yararlanamayacağını ve bu halde **EminNET** doğacak zarar ve ziyanlardan sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **EminNET**, teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade edilmesi, bazı özelliklere haiz donanımın kullanımını ya da **ABONE** 'nin mevcut donanımında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni donanım ya da değişiklik bedelini bu hizmetlerden yararlanmak isteyen **ABONE** ödeyecektir. Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak **ABONE**, **EminNET** 'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve **EminNET** 'in ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **ABONE** **EminNET** tarafından sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında veya bireysel kullanımı aşacak şekilde kullanamaz. **ABONE**, **EminNET** tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilerle paylaşamaz. **ABONE**, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; **EminNET** 'in iş bu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle **EminNET** 'in maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. **ABONE**, abonelik başlangıcında veya abonelik süresince herhangi bir zamanda, **EminNET** 'ten teknik destek alması halinde, doğacak teknik destek ücreti www.EminNET.com.tr adresinde belirtilmektedir. Bu ücretlere ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması halinde **ABONE**, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**ABONE**  
**ABONE İSİM SOYİSİM**

**EminNET Müşteri Temsilcisi**

Emin Net Telekom San. Tic. Ltd. Şti.  
Cumhuriyet Mah. Çan Cad.  
No:152/1 17200 Biga / Çanakkale  
T. (0850) 471 00 17  
F. (0286) 316 91 00

Sözleşme herhangi bir nedenle sona erene kadar, **ABONE**, seçtiği tarife ve kampanyada yer alan tüm bedelleri, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi resim ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. **ABONE**, faturada belirtilen süre dahilinde borcunun tamamını ödemezse bu sürenin bitiminden sonra bu sözleşmeyle sunulan hizmetler ve **EminNET** tarafından sunulan diğer hizmetleri durdurulabilir, sona erdirilebilir ve adına yeni abonelik yapılamaz. **EminNET**, alınacak hizmetin türüne göre **ABONE** 'nin kullanımında geçmişe göre ciddi artışlar olması durumunda **ABONE** 'den ara ödeme talep edebilir. Ara ödeme yapılmadığı takdirde **EminNET ABONE** 'ye bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir. İşbu ücretlerin herhangi birinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, uyarı yapılmasını müteakip **EminNET** sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. Herhangi bir faturaya ait alacağın **EminNET** tarafından tahsili, **ABONE** 'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. **ABONE** işbu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde **EminNET**, **ABONE** adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir. **ABONE**, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı indirimli ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, **ABONE** liğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettireceğini, **ABONE** liğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında **EminNET** tarafından ücretsiz yada indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder. **EminNET**, **ABONE** 'nin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1.(birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda **ABONE** 'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla **ABONE** 'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. Bundan başka, **ABONE**, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. Kişilere yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanılamaz. Aksinin tespiti halinde **EminNET** 'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. **ABONE** ile **EminNET** arasındaki uyuşmazlıklarda **EminNET** tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması, www.**EminNET**.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi ile İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri nezdinde uzlaşma sağlanamazsa, ÇANAKKALE ili BIGA ilçesi mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, **EminNET** hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb sorunlar **EminNET** 'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

- **ABONE** 'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanımla ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar,  
- İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler  
- **ABONE** tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve donanımında oluşan arızalar,  
- Aktif cihazlar üzerinde **ABONE** tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar,  
- **EminNET** 'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler,  
- **EminNET** 'in altyapısına **EminNET** 'in kontrolü dışında yapılan müdahaleler,  
- Mücbir sebepler, taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, bu sözleşme bağlamında sözleşmeye konu hat ya da serviste meydana gelen altyapı sağlayıcı kurum veya başka bir kurum tarafından kaynaklanan kesinti ve gecikmeler dahil olmak üzere ortaya çıkan durumlar mücbir sebep olarak kabul edilmektedir.  
**ABONE** seçtiği hizmetin özelliklerinin (hız, limit vb.) ulaşılabilir en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansınıdır. Ayrıca erişmekte olunan server'ların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir. **ABONE** bu sözleşme ile **EminNET** 'in sisteminde kayıtlı güncel GSM numarasına göndereceği SMS'leri almayı kabul eder. Abone, verilen süre içerisinde ödeme yapmaması durumunda, son ödeme tarihi geçen her dönem için ayrı ayrı açma kapama bedeli öder. Abonenin seçmiş olduğu tarife bedeline bağlı olarak servis bakım ücreti ..... TL bedel faturalandırılıp kullanıcıdan internet faturası ile birlikte tahsil edilecektir. **EminNET** 'in internet tarifesinden yararlanmak suretiyle **EminNET** tarafından sunulan internet erişim hizmeti aboneliği olan müşteriye yukarıda seri numarası ve marka modeli yazılı cihaz aboneliği boyunca kullanılmak üzere iş bu tutanakla teslim edilmiştir. Bu kullanımdan kaynaklı aylık ..... TL bedel faturalandırılıp kullanıcıdan internet faturası ile birlikte tahsil edilecektir. Müşteri tarafından iş bu tutanakla teslim alınmış olan cihaz müşterinin aboneliği müddetince mülkiyeti **EminNET** 'e ait olmak üzere kullanım amacı ile müşteriye verilmiş olup aboneliğinin her ne sebeple olursa olsun sona ermesi halinde müşteri tarafından **EminNET** 'e iade edilecektir. Aktif Kullanım sözü olan abonelerin internet sistemine aralıksız iki ay boyunca ödeme yapmaması halinde **EminNET** cihazlarını geri alma hakkına sahip olur. Bu durumda abonenin sistemde aktif kalma sözü bozulur ve cari borcuna ek olarak **0 + KDV TL** Kurulum aktivasyon ücreti aboneye faturalandırılır. Cihazın iade edilmemesi veya hasarlı edilmesi halinde **250\$ +KDV** **EminNET** tarafından Aboneden Tahsil edilecektir. **EminNET** adı ile sunulan internet hizmeti kullanan tüm aboneler yukarıdaki açıklamaları anladıklarını kabul ve beyan ederler.

**ABONE**  
**ABONE İSİM SOYİSİM**

**EminNET Müşteri Temsilcisi**

Emin Net Telekom San. Tic. Ltd. Şti.  
Cumhuriyet Mah. Çan Cad.  
No:152/1 17200 Biga / Çanakkale  
T. (0850) 471 00 17  
F. (0286) 316 91 00